

"عربكوم ٢٠٠٩"

الاتصالات صناعة العصر في مواجهة الازمات

ARABCOM 2009

Gold S

DETE

The 11th Arab International Telecommunication Summit for The Arab States

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic

Arabic



الصور

ام النورسقي ام النورسقي حيث تضع اموراتنا... فان
يوسقي الانسان على تواصل وهو متحرك هو
موضوع لا رجوع عنه

تلا مثل مكتب التنمية السيد سامي البشير الذي
تحدث عن خدمات المكتب وتطويرها للوصول الى
الأهداف اللازمة.

ثم التي مدير شركة "ألفا" السيد سامر سلامة

خدمة فريدة من نوعها في لبنان



لبنان اعتبر عريكوم منصة حقيقية لجميع المتخصصين في قطاع الاتصالات العري والدولي في إطار تبادل الخبرات والتعرف على التجارب الناجحة وبناء الشراكات والتعرف على العطل التي ترسمها الحكومات وتوفرها للقطاع المبتعثين والمبتعثين بهذا المجال. وباتى عريكوم ٢٠٠٩ ليبرز هذا الاعتبار وخاصة انه هذه السنة سجل حضوراً لافتاً لشخصيات لبنانية وعربية وأجنبية زادت في مشاركتها يوماً وأهمية على المؤتمر والعروض الراقية له كما لا يمكن ان ننسى في ظل الحديث عن "عريكوم ٢٠٠٩" أهمية الموضوع الذي سيجت في إطار جلساته والتي شكل موضوع "البرويديت" عنواناً للعرض نظراً لأهميتها في هذا العالم المتغير والمتقلب، تبعاً لذلك أنشأنا حضوراً للإعلام من صناع التكنولوجيا والاتصالات على كافة المستويات والجهات العاملة في العالم وإطلاعهم على المشاريع التي تترجم شركة "ألفا" الدخول بها بإستقلال من أبرزها مشروع تحسين خدمة الجريمة العريضة بإستخدام سرعة أكبر يعتبر مرة من سرعة DSL، فاليوميات انهم عامل أساسي لكل قدم مهما كان نوعه، لذلك علينا ايضاً ان نعطي الكافي ونيل التبريد من الجهود التحسينية بتبنيها وتطوير خدماتها. عندما فقط يصبح بإمكان من هو جالس في القرية الدخول الى السوق العالمي والقيام بما يرغب ان يقوم به من دون أية عوائق الى تعب بالنسبة للشباب التي قام بها وزير الاتصالات المهندس جبران باسيل في جهود لبناناً لتقدمها طوال العشر سنوات الماضية. لذلك هو مشترك على كل ما يذله من أجل تعزيز هذا القطاع



الصور

كلمة من الشركة وأعضائها والبرامج الوضعية لتطويرها على المبتعثين القصور والطلاب. ودعا وزير الاتصالات العراقي شاذي عبد القادر

عبد الرحمن، الى مناقشة وثيقة التزام عريية لرفع الوعي في الاتصالات لتحسين الموارد البشرية ورفع معدلات استخدام التكنولوجيا وهذا يلزمه مزيد من التعاون بين كل الدول العربية من جهة

والتعاون بين كل الدول العربية من جهة

محمّد خفّاجي



مؤتمر عريكوم ٢٠٠٩. مؤتمر قيم جداً وبصراحة لم تكن توقع هذا الارتفاع من الحضور الذي توج المؤتمر والعروض في دورته الحادية عشر، فضلاً عن ذلك فإن المواضيع التي تم البحث والتفكير في محاضراتها داخل جلساته كانت علامة فارقة زادت عليه يوماً وأهمية والتي كان من أبرزها موضوع "البرويديت" نظراً لأهميته في هذا العالم المتغير والمتقلب، تبعاً لذلك أنشأنا حضوراً للإعلام من صناع التكنولوجيا والاتصالات على كافة المستويات والجهات العاملة في العالم وإطلاعهم على المشاريع التي تترجم شركة "ألفا" الدخول بها بإستقلال من أبرزها مشروع تحسين خدمة الجريمة العريضة بإستخدام سرعة أكبر يعتبر مرة من سرعة DSL، فاليوميات انهم عامل أساسي لكل قدم مهما كان نوعه، لذلك علينا ايضاً ان نعطي الكافي ونيل التبريد من الجهود التحسينية بتبنيها وتطوير خدماتها. عندما فقط يصبح بإمكان من هو جالس في القرية الدخول الى السوق العالمي والقيام بما يرغب ان يقوم به من دون أية عوائق الى تعب بالنسبة للشباب التي قام بها وزير الاتصالات المهندس جبران باسيل في جهود لبناناً لتقدمها طوال العشر سنوات الماضية. لذلك هو مشترك على كل ما يذله من أجل تعزيز هذا القطاع



عزّات شaban

سامر سلامة

هادي السيد

الوزارة مستكون الورقة نقطة انطلاق مهمة ولذا تركها اكن في وضعت ورقة عمل لتحل كاساس

لاستمرار التقدم في قطاع الاتصالات، لأنّه من غير التسرع التراجع في هذا القطاع، لأنّ البهم هو سرعة التقدم في هذا القطاع المرتبط بالوقت مباشرة. وأضاف: "من هنا وضعت رؤية لتكون مجتمع المعلومات في لبنان بهدف تحقيق الإنماء المتوازن والمستدام للانتماء الاجتماعي

وتشجيع المرأة والشباب". وأكد باسامل على ضرورة وضع الطريفة

والمبادىء الكلية لتحقيق الأهداف المصنوعة في الورقة السياسية التقدمية. معتبراً ان اعم المراقيل التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة

التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة التي تقف في وجه تطوير الاتصالات هي الورقة



موقع الدكتور سعد الحوك

المغتربين امكانات بشرية وتقنية ولا احد يحجز على منع اللبنانيين من العودة واستعمال قدراتهم في لبنان. وهناك قدرات لبنانية تعليمية وتقنية ومشاريع تنموية ممنوعة ابقائها مهما كانت

وفي الختام سلم الوزير باسيل والسيدة طيار درعاً تكريمية للرئيس اللبناني لجمعية لجمعية "زين" الدكتور سعد الحوك، ووقع مخصصة عقود مع خمس شركات لتطوير مركز خدمة الزبائن.

استقبلت أعمال اليوم الاول بجلسة اولى حملت عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم

عنوان "البرويديت" حاجة للتنمية والتقدم



توقيع اتفاقيات

الاداء وتطوير المجتمعات. لقد نجح مؤتمر عربكوم في التوصل الى التوصيات الأساسية التالية التي يمكن الإستناد عليها من جانب الحكومات العربية وصناع القرار بهدف توفير خدمات الـ Broadband للعموم وتأمين الخدمات المختلفة حسب معدلات السرعة المطلوبة وتلبية إحتياجات الأفراد والشعوب والمؤسسات لتمكينهم من النفاذ السريع الى شبكة الإنترنت والاندماج في مجتمع المعلومات وفقاً لمتطلبات هذه الحقبة من التطور الشبكي الهائل.

توصيات عربكوم

انتهى المؤتمر بالتوصيات الآتية:

1. وضع خطة وطنية على أعلى المستويات في الدولة لمشروع ملح يتبنى تطوير وتحديث وتوسيع الشبكات وإدخال خدمات البرودباند والموبايل إنترنت ضمن فترة زمنية محددة تلبي متطلبات التسارع الحالي والتطور المذهل بقطاع الاتصالات بالعالم.
2. التنسيق والتعاون بين مختلف الجهات ذات العلاقة للعمل على اعتماد الشبكات العريضة النطاق واستخدام البرودباند كما على تدريب الأفراد لتمكينها من استخدام التطبيقات الجديدة من خلال برنامج توعوي تدريبي تثقيفي.
3. التشجيع على إصدار التراخيص لإنشاء مراكز Call Center في الوطن العربي إسهاماً بتوفير الوظائف للشباب والحد من البطالة والهجرة.
4. ضرورة تعريف الأفراد بأساليب التواصل الحديثة وتمكينهم من الوصول الى المحتوى الرقمي وتبادل الخبرات والتجارب لإشراكهم في الجيل القادم من عالم الإنترنت حيث أصبح تبادل المحتوى الرقمي حجر الزاوية لذلك.
5. إتباع سياسة تكنولوجيا المعلومات

وتمحور البحث والنقاش حول جملة من المواضيع، كان أبرزها: الأمور الضرورية، من سياسات وأنظمة وإطار قانوني، لتشجيع الاستثمار في مجال الحزمة العريضة، فرص الدمج والتملك في الحزمة العريضة، مشغلو الخلوي في مجال الحزمة العريضة، البناء مقابل التملك وبناء شبكات الحزمة العريضة في مشاريع التطوير العقاري الجديدة.

تلتها جلسة ثانية ترأسها المدير الإداري في شركة "أكتل" السيد **كلود اشقر** وتحدث فيها مؤسس شركة "ديليتيوم نيتووركس" الدكتور **مروان جابري**، مسؤول العمليات والبيع في شركة Zangbeang السيد **مايك موغاداس** والرئيس التنفيذي لشركة Mobivention GmbH الدكتور **هابرت وايد**.

واختتمت اعمال المؤتمر في يومه الأخير بـ جلسة ثالثة ترأسها رئيس المدراء في شركة Value partners السيد **إيمانويل دورو** وتحدث فيها مدير العمليات في شركة SIDA السيد **خوان سامارتان**، الرئيس التنفيذي في شركة View Ltd Knowledge الدكتور **علي الاسام**، مدير العمليات في شركة Mobision- E2M السيد **وديم قرداحي**، المسؤول التقني في شركة E2M - Mobision السيد **روجيه خاطر**، الرئيس التنفيذي لشركة Helios Towers المهندس **فازال حسين** والمدير الإداري لشركة "ريد لاين للاتصالات" في الشرق الاوسط السيد **دينوبكاكيس**، حيث جرى البحث في مواضيع عديدة أبرزها: الاستثمارات، الدمج والاستحواذ والفرص المتاحة بالمنطقة وتجربة الـ "واي ماكس" في كندا، الموبايل تي في وغيرها.

إن الجدوى الاقتصادية للخدمات ذات النطاق العريض Broadband هي في إزدياد مطرد وتلقى اهتمام الحكومات نظراً لدورها الرئيسي لتحسين

الإقتصادي والإجتماعي"، ترأسها المدير الأول لشركة booz&co السيد **بهجت الدرويش**، وتحدث فيها كل من الرئيس والمدير التنفيذي لشركة "ألفا" السيد **سامر سلامة**، رئيس المجموعة الاستراتيجية في شركة "اتصالات" **علي الاحمد**، المدير الإداري لشركة Nexgen group السيد **غازي عطالله**، المدير العام لشركة "ريد لاين للاتصالات" في الشرق الاوسط السيد **دينوبكاكيس** والمدير التنفيذي لـ Orange الأردن السيد **مايكل غصين**.

اما الجلسة الثانية حول "تطور خدمات البرودباند - الفرص والتحديات امام المشغلين والموردين"، فترأسها مدير التسويق في شركة "ايريكسون" السيد **جيري مي فوستر** وتحدث فيها نائب الرئيس في شركة Oracle السيد **شريف حموده**، المدير الإداري لشركة TE Data السيد **احمد اوسامه**، نائب الرئيس في شركة "كوالكوم" السيد **جهاد سراج** ونائب الرئيس في شركة زاريكسون السيد **اندراس هيسلر**.

الجلسة الثالثة تحدث فيها رئيس المدراء في منطقة الشرق الاوسط في شركة "نوكيا سيمنز نتووركس" السيد **نارين دورغارام تيوارى**، مؤسس شركة زديليتيوم نيتووركس الدكتور **مروان جابري**، نائب الرئيس في شركة اريكسون السيد **اندراس هيسلر** والمسؤول عن تخطيط السلع التسويقية في شركة Openwave Systems السيد **مايكل رودجر** حيث تم البحث في موضوع تطوير القطاع بصورة يصبح فيها قادراً على تلبية كافة الإحتياجات المتغيرة في العالم.

اعمال اليوم الثاني

اعمال اليوم الثاني استؤنفت بـ جلسة أولى كانت تحت عنوان "إستراتيجيات الاستثمار في الحزمة العريضة" ترأسها الشريك المؤسس لشركة Macmillan Keck السيد **روري ماكميلان** تحدث فيها رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي في "الهيئة المنظمة للاتصالات" الدكتور **كمال شحادة**، مسؤول عن إدارة الأعمال في شركة "أوراسكوم تليكوم" السيد **خالد اسماعيل**، مدير العمليات في مجموعة "م.ت.ن" السيد **احمد عبدالله** والمدير الإداري في شركة Malaki Consultants السيد **محسن ملاكي** وكبير الخبراء والمستشارين في شركة الاتصالات السعودية الدكتور **علي عامر**



جناح ITS



افتتاح المعرض



Oracle



المراقب الانمائي



الفا

للمستخدمين، مما يساهم في دفع عجلة توفير خدمات البرودباند.

١٧. وختاماً، وبالرغم من أنه لا مفر من معارضة بعض المعنيين، فإن نجاح صناعة قطاع الاتصالات الخلوية لهو أفضل دليل لوجوب تعاون وتقارب المعنيين بغية الحصول على الفوائد المتوخاة من قطاع خدمات النطاق العريض (Broadband) عليه أن إبرز القطاعات التي ستستفيد من خدمات البرودباند هي الصناعة، الصحة، المواصلات، السياحة، التعليم، الخدمات المحترفة، الحكومة، الأمن وغيرها...

في حال بسيط هذه السياسات في تطوير سوق خدمات الـ Broadband.

١٣. ضرورة فسخ المجال للمؤسسات التي تستخدم مكننة الاتصالات بأن تبدي رأيها فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لمضاعفة الاستفادة الملحة من التطور الحاصل بهذا القطاع.

١٤. اقتراح توفير خدمة الـ موبايل TV للمستهلكين مجاناً في فترة أولية من أجل تحفيزهم على استخدام هذه الخدمة والاستفادة منها.

١٥. الابتكار في العالم العربي: إن العالم العربي بحاجة لعدد من الخطوات لتنفيذ خطة من أجل بعث صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أهم عناصرها: توفير بنية تحتية وبيئة ملائمة من أجل تحفيز الابتكار، الاستفادة من خبرات الشباب العربي الجامعي المنتشر في العالم كما العلماء العرب.

١٦. الاتصالات والإعلام: العمل على التعاون الفعال بين مزودي خدمات الاتصالات وهيئات الإعلام من أجل توفير المحتوى الإعلامي

(ICT Policy) لتنمية كل القطاعات الاقتصادية بما فيها الصحة النقل والتعليم حتى يتسنى الاستفادة من الطلب المتزايد على خدمات الـ Broadband وتطويرها.

٦. تأمين اطر تنظيمية مستقرة ويمكن الاعتماد عليها على المدى الطويل من جانب المستثمرين لتمكينهم من اتخاذ قرارات الإستثمار على ضوئها. ٧. إلزام الحياض فيما يخص تكنولوجيا الشبكات وتشجيع المشاركة في البنى التحتية، الذي من شأنه التسريع في تقديم خدمات الـ Broadband وبكلفة معقولة.

٨. توفير المصادر النادرة فيما يتعلق بالطيف الترددي وحقوق المرور العامة بشكل عادل شفاف وتنافسي حتى يتسنى استخدامها بفعالية.

٩. العمل على دعم سوق تنافسي متوازن وعادل لإدارة العرض والطلب على خدمات الـ Broadband بشكل ناجح.

١٠. الإهتمام بالمستخدم (النهائي) عبر توفير المحتوى والتطبيقات التي تحاكي إهتمامه في العالم العربي والتأكيد على حماية حقوق المستهلك ١١. الاستفادة من شبكة Broadband وتحفيز الـ IP TV للمستخدمين من خلالها مما يشجع التفاعلية بين المستهلك ومزود الخدمات.

١٢. ضرورة تقويم الحاجة الى تدخل الحكومات في حال فشل السياسات التقليدية والتنظيمية أو